

**Email Subject Line: NOTICE OF APPROVAL OF A CLASS ACTION SETTLEMENT WITH VIVID SEATS - AVIS D'APPROBATION DU RÈGLEMENT AVEC VIVID SEATS**

**\*\*\*English Version Below\*\*\***



**POUR RÉCLAMER VOTRE INDEMNITÉ DE VIVID SEATS, VOUS DEVEZ CLIQUER SUR L'HYPERLIEN CI-DESSOUS POUR REMPLIR LE FORMULAIRE DE RÉCLAMATION EN LIGNE D'ICI LE 19 FÉVRIER 2024.**

- Cliquez ici pour compléter le formulaire de réclamation en ligne •  
[This text will be in a box with the same colours as Vivid's logo]

Cher client / chère cliente de Vivid Seats,

**Quel est l'objet de ce courriel ?**

Nous communiquons avec vous parce qu'un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du 31 octobre 2023 (dossier n° 500-06-000891-172) a approuvé le règlement conclu dans le cadre d'une action collective. Selon les dossiers de Vivid Seats, vous avez été identifié comme pouvant vous qualifier de membre du groupe. En effet, nos données indiquent que vous avez effectué au moins une commande de billets auprès de Vivid Seats au cours de la période visée par l'action collective. Les détails relatifs au règlement, y compris une description de la réclamation, peuvent être consultés [ici](#).

**Combien d'argent pouvez-vous recevoir ?**

En tant que membre du groupe, vous pouvez être éligible pour recevoir un remboursement de devise étrangère allant jusqu'à 30 % de la valeur de votre commande de billets, moins le pourcentage retenu pour le Fonds d'aide aux actions collectives (2 %). Par exemple, si votre commande de billets s'élève à 100 \$ USD, vous pouvez réclamer jusqu'à 30 \$ CAD. Si le montant total de votre commande de billets s'élève à 500,00 USD, vous pouvez réclamer jusqu'à 150 \$ CAD. Si le montant total de votre commande de billets s'élève à 1000 \$ USD, vous pouvez réclamer jusqu'à 300 \$ CAD, et ainsi de suite.

Conformément à l'entente de règlement, les parties ont alloué un maximum de 360 000 \$ pour le montant des réclamations disponibles. Si la valeur totale de toutes les réclamations valides dépasse le montant des réclamations disponibles, le remboursement de devise étrangère de chaque membre du Groupe sera réduit d'un montant proportionnel (au *pro rata*). Dans la mesure où

un membre du Groupe a effectué plus d'une commande de billets admissible, la première commande chronologique effectuée par le membre du Groupe sera celle qui sera éligible pour le remboursement de devise étrangère. D'autres conditions peuvent s'appliquer.

### **Quel est le délai pour soumettre votre réclamation ?**

**Agissez maintenant !** Afin que Vivid Seats puisse émettre ce remboursement, vous devez remplir le formulaire de réclamation en ligne et confirmer certaines informations. Vous n'êtes pas tenu de fournir une preuve d'achat et remplir le formulaire de réclamation ne vous prendra que quelques minutes.

• Cliquez ici pour compléter le formulaire de réclamation en ligne •  
[This text will be in a box with the same colours as Vivid Seats' logo]

### **Comment recevrai-je le remboursement de devise étrangère ?**

Le remboursement vous sera transmis par virement électronique Interac ou par chèque si la demande en a été faite par écrit dans ce dernier cas.

### **Qui devrait recevoir l'information sur le remboursement de devise étrangère ?**

Le Groupe défini dans le règlement et approuvé par le Tribunal est le suivant :

Tous les consommateurs au sens de la *Loi sur la protection du consommateur* qui ont acheté un billet à partir du site ou de l'application portable de Vivid Seats entre :

- a) le 16 novembre 2014 et le 29 décembre 2017 sur le site web de Vivid Seats; ou
- b) entre le 16 novembre 2014 et le 15 janvier 2018 sur l'application mobile de Vivid Seats.

### **Qui est l'Administrateur des réclamations désigné par la Cour afin de valider les réclamations et émettre les paiements aux membres du Groupe ?**

Paiements Velvet inc.  
5900, avenue Andover, bureau 1  
Montréal, Québec, H4T 1H5  
Tél. : 1-888-770-6892 (ligne sans frais)  
Courriel : [ticketfx@velvetpayments.com](mailto:ticketfx@velvetpayments.com)

### **Qui sont les avocats représentant la demanderesse et les membres du Groupe ?**

Me Joey Zukran

LPC Avocats  
276, rue Saint-Jacques, bureau 801  
Montréal, Québec, H2Y 1N3  
Tél. : 514.379.1572  
Courriel : [JZUKRAN@LPCLEX.COM](mailto:JZUKRAN@LPCLEX.COM)

LA PUBLICATION DE CET AVIS AUX MEMBRES DU GROUPE A ÉTÉ  
APPROUVÉE ET ORDONNÉE PAR LA COUR SUPÉRIEURE DU QUÉBEC.

\*\*\*

**TO CLAIM YOUR SETTLEMENT BENEFIT, YOU MUST CLICK ON THIS  
LINK TO COMPLETE THE ONLINE CLAIM FORM BY FEBRUARY 19,  
2024.**

• [Click here to complete the online Claim Form](#) •  
[This text will be in a box with the same colours as the Vivid Seats logo]

Dear Vivid Seats Customer:

### **Why are you receiving this email?**

We are contacting you because a Quebec Superior Court judgment dated October 31, 2023 (File No: 500-06-000891-172) has approved the settlement of a class action lawsuit. According to Vivid Seats' records, you have been identified as potentially qualifying as a member of the class. Indeed, our records show that you made at least one Ticket Order from Vivid Seats during the Class Period. The details relative to the settlement, including a description of the claim, can be found [here](#).

### **How much money can you receive?**

As a Class Member, you may be eligible to receive a Foreign Exchange Reimbursement of up to 30% of the value of your Ticket Order, minus the percentage withheld for the Fonds d'aide aux actions collectives (2%). For example, if your Ticket Order totalled \$100.00 USD, you can claim up to \$30.00 CAD. If your Ticket Order totalled \$500.00 USD, you can claim up to \$150.00 CAD. If your Ticket Order totalled \$1000.00 USD, you can claim up to \$300.00 CAD, and so on.

In accordance with the Settlement Agreement, the parties have allotted a maximum of \$360,000.00 for the Available Claims Amount. If the aggregate value of all of the valid claims exceeds the Available Claims Amount, then each Class Member's Foreign Exchange Reimbursement shall be reduced by a proportionate (*pro rata*) amount. To the extent a Class Member made more than one admissible Ticket Order, the first chronological order made by the Class

Member will be the one eligible for the Foreign Exchange Reimbursement. Some other conditions may apply.

### **How long do you have to make a claim?**

**Act now!** In order for Vivid Seats to issue this reimbursement, you must complete the online Claims Form and confirm certain information. You are not required to provide any proof of purchase and the Claim Form should take you just a few minutes to complete.

• [Click here to complete the online Claim Form](#) •

[This text will be in a box with the same colours as Vivid Seats' logo]

### **How will you receive the Foreign Exchange Reimbursement?**

The reimbursement will be sent to you by Interac e-transfer, or by cheque if requested in writing.

### **Who should receive the Foreign Exchange Reimbursement Information?**

The Group defined in the settlement and approved by the Court is the following:

All consumers within the meaning of the Quebec's *Consumer Protection Act* who purchased a ticket from Vivid Seats web site or application between:

- a) November 16, 2014, and December 29, 2017, on the Vivid Seats website; or
- b) November 16, 2014, and January 15, 2018, on the Vivid Seats mobile application.

### **Who is the Claims Administrator appointed by the Court to validate claims and issue payments to the Class Members?**

Velvet Payments Inc.  
5900, avenue Andover, suite 1  
Montreal, Quebec, H4T 1H5  
Tel: 1-888-770-6892 (toll-free)  
Email: [ticketfx@velvetpayments.com](mailto:ticketfx@velvetpayments.com)

### **Who are the lawyers representing the Representative Plaintiff and the Class Members?**

Mtre Joey Zukran  
LPC Avocats  
276, rue Saint-Jacques, Suite 801  
Montreal, Quebec, H2Y 1N3

T: 514.379.1572

E: [JZUKRAN@LPCLEX.COM](mailto:JZUKRAN@LPCLEX.COM)

THE PUBLICATION OF THIS NOTICE TO CLASS MEMBERS HAS BEEN APPROVED AND ORDERED BY THE SUPERIOR COURT OF QUEBEC.